

JAK się z nami skontaktować

- Możesz do nas dzwonić o każdej porze pod numer **1800 999 057** – jest to bezpłatne połączenie z telefonu stacjonarnego
- Możesz poprosić pracownika służby zdrowia psychicznego, aby zadzwonił do MHAS; musi to zrobić w ciągu 24 godzin
- Biuro MHAS jest otwarte w godz. od 8.30 do 16.30, od poniedziałku do piątku, ale możesz zostawić wiadomość na automatycznej sekretarce i skontaktujemy się z Tobą tak szybko, jak to możliwe, nawet w weekendy. Musisz podać swoje imię i nazwisko, numer kontaktowy, datę urodzenia i miejsce pobytu
- Odwiedź naszą stronę internetową: **www.mhas.wa.gov.au**

Kim jesteśmy – Służba rzecznictwa w zakresie zdrowia psychicznego (MHAS)

- MHAS to bezpłatna usługa, niezależna od szpitali i wszelkich służb zdrowia psychicznego
- Świadczymy usługi rzecznictwa zgodnie z Twoimi życzeniami, dzięki czemu możesz być wysłuchany
- Posiadamy uprawnienia na mocy *Ustawy o zdrowiu psychicznym z 2014 r.*, które pomagają nam w świadczeniu usług rzecznictwa. Jeśli nie masz nic przeciwko temu, możemy mieć wgląd w Twoją dokumentację medyczną i starać się uzyskać odpowiedzi na Twoje pytania dotyczące leczenia i opieki
- Pracownicy służb zdrowia psychicznego muszą odpowiedzieć na nasze pytania, udzielić nam informacji i pomóc nam w próbie rozwiązania Twoich problemów.

Pomocne kontakty

Służba rzecznictwa w zakresie zdrowia psychicznego

Opłaconą koperta zwrotna na odpowiedź
84455 – nie potrzeba znaczka
Tel: (08) 6234 6300 lub
Telefon bezpłatny: 1800 999 057
Strona internetowa: www.mhas.wa.gov.au

Inne pomocne kontakty

Rada Zdrowia Konsumentów

Rzecznictwo, informacje i porady dotyczące usług zdrowotnych
Tel: (08) 9221 3422 lub telefon bezpłatny: 1800 620 780

Centrum pomocy prawnej zdrowia psychicznego

Porady prawne i reprezentacja na przesłuchaniach Trybunału ds. Zdrowia Psychicznego
Tel: (08) 9328 8266 lub telefon bezpłatny: 1800 620 285
lub porady telefoniczne: (08) 9328 8012

Biuro skarg na usługi dot. zdrowia i niepełnosprawności (HaDSCO)

Badanie skarg dot. państwowych i prywatnych usług zdrowotnych
Tel: (08) 6551 7600 lub telefon bezpłatny: 1800 813 583



MENTAL HEALTH
ADVOCACY SERVICE

POLISH

Niech Twój głos będzie usłyszany – poznaj swoje prawa

**Telefon bezpłatny
1800 999 057**

CO możemy zrobić, aby Ci pomóc

Rzecznicy ds. Zdrowia Psychicznego występują w obronie Twoich praw, pomagają wyrazić Twoje własne pragnienia i życzenia tego, co chciałbyś/chciałabyś, aby nastąpiło.

Jesteśmy po Twojej stronie i możemy Ci pomóc:

- zrozumieć Twoje prawa i ich dochodzić
- umówić się na spotkanie z Twoim lekarzem lub zespołem leczenia i towarzyszyć Ci w takim spotkaniu
- wyjaśnić Twoje życzenia zespołowi leczenia
- uzyskać dodatkową opinię innego psychiatry
- wystąpić do Trybunału ds. Zdrowia Psychicznego, aby dokonał rewizji nakazu leczenia przymusowego lub innych decyzji dotyczących Ciebie
- wspierać Cię podczas przesłuchań Trybunału
- skierować Cię do prawników
- brać udział w Twoim leczeniu, wsparciu i planie zwolnienia z leczenia
- złożyć skargę na służbę zdrowia psychicznego
- zorganizować tłumacza
- nawiązać kontakt z Twoją rodziną i innymi osobami, które Cię wspierają.

Promujemy przestrzeganie Karty praw dot. ochrony zdrowia psychicznego, aby uzyskać najlepsze możliwe leczenie i opiekę.

KOMU możemy pomóc

Rzecznicy ds. zdrowia psychicznego mogą Ci pomóc, jeśli jesteś:

- pacjentem szpitala z nakazem leczenia przymusowego
- osobą z nakazem leczenia pozaszpitalnego (CTO)
- osobą skierowaną do psychiatry na badanie (jeśli zostałeś zatrzymany, muszą Ci pozwolić skorzystać z telefonu, aby do nas zadzwonić)
- dobrowolnym pacjentem w szpitalu, któremu nie zezwala się go opuścić z uwagi na zatrzymanie w celu dokonania oceny
- osobą upośledzoną umysłowo oskarżoną zgodnie z *Ustawą o Prawie Kryminalnym (osoba oskarżona, upośledzona umysłowo) z 1996 r.* (np. z nakazem leczenia szpitalnego lub nakazem zatrzymania) która jest przetrzymywana w upoważnionym do tego szpitalu lub żyje w środowisku społecznym
- osobą mieszkającą w prywatnym schronisku psychiatrycznym.

Jeśli nie jesteś pewien/pewna, czy powyższe sytuacje Ciebie dotyczą, zadzwoń do nas tak czy inaczej:

- być może będziemy Ci w stanie pomóc
- możemy Cię poinformować o Twoich prawach
- możemy Cię skierować do kogoś, kto może Ci pomóc.

Rodzina, opiekunowie i inne osoby wspierające mogą się z nami skontaktować w Twoim imieniu, a my wówczas będziemy z nimi współpracować, jeśli wyrazisz na to zgodę.

KIEDY się z Tobą skontaktujemy

Rzecznik ds. zdrowia psychicznego skontaktuje się z Tobą w ciągu 7 dni, jeśli masz ponad 18 lat, i w ciągu 24 godzin, jeśli nie masz ukończonych 18 lat, jeżeli:

- otrzymałeś/otrzymałaś właśnie nakaz leczenia przymusowego
- otrzymałeś/otrzymałaś właśnie nakaz CTO
- jesteś osobą oskarżoną, upośledzoną umysłowo i właśnie zostałeś/zostałaś zatrzymany/a w upoważnionym do tego szpitalu.

Masz również prawo do nas zadzwonić w każdej chwili, lub poprosić pracownika służby zdrowia psychicznego, aby do nas zadzwonił w Twoim imieniu, i:

- rzecznik albo do Ciebie oddzwoni albo odwiedzi Cię, tak szybko, jak tylko będzie mógł
- jeśli zostałeś/zostałaś skierowany/a na badanie, rzecznik ds. zdrowia psychicznego musi się z Tobą skontaktować w ciągu 3 dni, ale postaramy się skontaktować w ciągu 24 godzin
- jeśli nie masz ukończonych 18 lat, skontaktujemy się z Tobą w ciągu 24 godzin.

Możesz również zwrócić się do rzecznika ds. zdrowia psychicznego podczas jego wizyty w szpitalu, ośrodka zdrowia psychicznego lub schronisku.

Mamy rzeczników ds. zdrowia psychicznego z siedzibą w Perth, Albany, Bunbury, Kalgoorlie i Broome. Jeśli przebywasz gdzie indziej, skontaktujemy się z Tobą telefonicznie.