



FARSI

رساندن صدایتان به دیگران - آشنایی با حقوق خود

تماس رایگان ۰۵۷ ۹۹۹ ۱۸۰۰

شماره‌های تماس سودمند

سازمان حمایتی بهداشت روان

پاکت نامه رایگان ۸۴۴۵۵ - نیاز به چسباندن نمبر نیست -
تلفن: ۶۳۰۰ ۶۲۳۴ (۰۸) یا تماس رایگان: ۰۵۷ ۹۹۹ ۱۸۰۰
تارنما: www.mhas.wa.gov.au

سایر شماره‌های تماس سودمند

شورای استفاده کنندگان از خدمات بهداشتی

جهت دریافت خدمات حمایتی، اطلاعات و مشاوره درباره
خدمات درمانی
تلفن: ۳۴۲۲ ۹۲۲۱ (۰۸) یا تلفن رایگان: ۰۵۷ ۶۲۰ ۷۸۰ ۱۸۰۰

مرکز حقوقی سلامت روان

جهت دریافت مشاوره حقوقی و همراهی وکیل در جلسات
دادرسی دیوان سلامت روان
تلفن: ۸۲۶۶ ۹۳۲۸ (۰۸) یا تماس رایگان: ۰۵۷ ۶۲۰ ۲۸۵ ۱۸۰۰
یا شماره تلفن مشاوره: ۸۰۱۲ ۹۳۲۸ (۰۸)

دفتر شکایات خدمات معلولین و بهداشت (HaDSCO)

جهت تحقیقات یا شکایت درباره مراکز خدمات بهداشتی دولتی
یا خصوصی
تلفن: ۷۶۰۰ ۶۵۵۱ (۰۸) یا تماس رایگان: ۰۵۷ ۵۸۳ ۸۱۳ ۱۸۰۰



چگونه می‌توانید با ما تماس بگیرید

- در هر زمانی می‌توانید با ما با شماره ۰۵۷ ۹۹۹ ۱۸۰۰ تماس بگیرید - تماس با این شماره از خط تلفن ثابت رایگان خواهد بود
- می‌توانید از کارمندان بخش خدمات سلامت روان بخواهید با MHAS تماس بگیرید و آنها باید ظرف مدت ۲۴ ساعت این کار را انجام دهند
- دفتر MHAS از دوشنبه تا جمعه از ساعت ۸:۳۰ تا ۴:۳۰ بعد از ظهر باز است اما شما می‌توانید حتی روزهای آخر هفته پیغام بگذارید و شخصی در اولین فرصت ممکن با شما تماس خواهد گرفت. ما باید نام، شماره تماس، تاریخ تولد و آدرس محل اقامت شما را داشته باشیم
- از تارنمای ما بازدید کنید: www.mhas.wa.gov.au

اطلاعات درباره ما - خدمات حمایتی سلامت روان (MHAS)

- MHAS یک مرکز خدماتی رایگان است که ماهیتی مستقل از بیمارستان‌ها و همه مراکز خدمات روان درمانی دارد
- حمایت ما منطبق بر خواسته‌های شماست تا بتوانید صدای خود را به گوش دیگران برسانید
- قانون سلامت روان مصوب ۲۰۱۴ به ما این قدرت را داده است تا بتوانیم شما را تحت حمایت قرار دهیم. چنانچه اعتراضی نداشته باشید، می‌توانیم پرونده پزشکی شما را بررسی کنیم و برای سؤال‌هایی که درباره خدمات درمانی و وضعیت مراقبتی خود دارید پاسخ‌هایی بیاوریم
- کارمندان بخش‌های خدمات سلامت روان موظفند به سؤال‌های ما پاسخ دهند، اطلاعات مورد نظر را در اختیار ما قرار دهند و به ما در حل مشکلات شما کمک کنند.

کارهایی که از دست ما برای کمک به شما بر می آید

وجود حامیان سلامت روان به این خاطر است که از حقوق شما محافظت کنند، به شما کمک کنند تا خواسته‌های خود را بیان کنید، و آنچه را می‌خواهید اتفاق بیفتد بر زبان آورید.

ما در کنار شما هستیم و می‌توانیم به شما کمک کنیم:

- حقوق خود را بشناسید و آنها را اعمال کنید
 - برای شما وقت ملاقات با پزشک یا گروه درمانی تان بگیریم و شما را در آن جلسه همراهی کنیم
 - خواسته‌های شما را برای گروه درمانی تشریح کنیم
 - از یک روانپزشک دیگر نظر بگیریم
 - از دیوان سلامت روان درخواست بازنگری درباره حکم ناخواسته یا سایر حکم‌هایی که درباره شما داده شده است را بنماییم
 - در جلسه دیوان همراهی و حمایت تان کنیم
 - شما را به وکیل معرفی کنیم
 - نظرات خود را در برنامه درمانی، حمایتی و ترخیص شما وارد کنیم
 - درباره خدمات سلامت روان شکایت کنیم
 - برایتان مترجم بگیریم
 - با اعضای خانواده تان یا سایر اشخاص حامی تماس بگیریم
- مشوق پیروی افراد و سازمان‌ها از منشور قواعد مراقبتی سلامت روان هستیم تا بدین وسیله اطمینان حاصل کنیم بهترین خدمات درمانی و مراقبتی ممکن در اختیارتان قرار می‌گیرد.

به چه افرادی می‌توانیم کمک کنیم

حامیان سلامت روان می‌توانند به شما کمک کنند اگر شما:

- به صورت ناخواسته در بیمارستان بستری شده باشید.
 - تحت پوشش حکم درمانی جامعه محلی (CTO) باشید
 - به وسیله یک روانپزشک جهت انجام معاینات معرفی شده اید (چنانچه شما را بخواهند نگاه دارند باید به شما اجازه دهند از تلفن استفاده کنید و با ما تماس بگیرید)
 - بیماری هستید که داوطلبانه به بیمارستان رفته اید و اجازه ترک آنجا را ندارید زیرا برای ارزیابی در آنجا نگه داشته شده اید
 - شخص ناتوانی ذهنی‌ای که تحت قانون جزا (متهم دارای معلولیت ذهنی) مصوب ۱۹۹۶ متهم است (به طور مثال حکم بیمارستان یا بازداشت دارید) و در یک بیمارستان مجاز تحت بازداشت هستید یا در جامعه محلی زندگی می‌کنید
 - در یک مرکز خصوصی روانی ساکن باشید.
- چنانچه مطمئن نیستید یکی از شرایط بالا درباره شما صدق می‌کند با ما تماس بگیرید:**

 - ممکن است بتوانیم به شما کمک کنیم
 - دست کم می‌توانیم حقوق تان را برایتان بازگو کنیم یا
 - می‌توانیم شما را به جای دیگری برای دریافت کمک معرفی کنیم.
- اعضای خانواده، مراقبین و سایر افراد شخصی حامی شما در صورت رضایت شما می‌توانند از طرف شما با ما تماس بگیرند و ما با آنها همکاری خواهیم کرد.

چه مدت طول می‌کشد تا شما را ببینیم

- اگر سن شما بالاتر از ۱۸ سال باشد یک حامی سلامت روان ظرف مدت ۷ روز با شما تماس خواهد گرفت و در صورتی که زیر ۱۸ سال باشید ظرف مدت ۲۴ ساعت، اگر:
- به تازگی به صورت ناخواسته بیمار تشخیص داده شده باشید
 - به تازگی تحت حکم CTO قرار گرفته باشید
 - متهم دارای ناتوانی ذهنی هستید و به تازگی در یک بیمارستان مجاز تحت بازداشت قرار گرفته باشید.
- شما این حق را دارید که در هر زمانی که خواستید با ما تماس بگیرید یا از کارمندان خدمات سلامت روان بخواهید از طرف شما با ما تماس بگیرید، و:
- یک شخص حامی یا با شما تماس می‌گیرد یا در اولین فرصتی که بتواند به ملاقات شما می‌آید
 - چنانچه جهت انجام معاینات معرفی شده باشید، یک حامی سلامت روان باید ظرف مدت ۳ روز با شما تماس بگیرد اما نهایت تلاش خود را انجام می‌دهیم تا ظرف مدت ۲۴ ساعت با شما تماس بگیریم
 - چنانچه سن شما زیر ۱۸ سال باشد حامی ظرف ۲۴ ساعت با شما تماس خواهد گرفت.
- می‌توانید زمانی که حامی سلامت روان از بیمارستان یا مرکز روان درمانی بازدید می‌کند با او صحبت کنید.
- حامیان سلامت روان ما در پرت، آلبانی، بانبری، کلگورلی و بروم مستقر هستند. چنانچه جای دیگری غیر از محل‌های بالا باشید با شما تماس تلفنی برقرار می‌کنیم.